

## Condizioni Generali di utilizzo del Sistema Informativo Integrato (SII) del CSV FVG

Art. 1) L'Associazione CSV FVG, ente gestore del Centro di Servizio per il Volontariato del Friuli Venezia Giulia (d'ora in poi "CSV FVG"), offre gratuitamente agli Utenti l'uso del Sistema Informativo Integrato (SII) e di tutte le sue funzionalità.

Art. 2) Il CSV FVG si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento il contenuto del Software e le sue funzionalità.

### Obblighi dell'Utente

Art. 3) L'Utente è responsabile delle proprie credenziali di accesso, dell'utilizzo del SII da parte dei propri autorizzati (per gli Enti) e dell'ottemperanza alle presenti condizioni generali di utilizzo.

Art. 4) L'Utente:

- (i) assume l'esclusiva responsabilità per l'accuratezza, la qualità e la liceità di tutti i dati dell'Utente inseriti nel SII dall'Utente stesso (escludendo eventuali imprecisioni, deficienze o violazioni della Legge);
- (ii) si adopera ragionevolmente al fine di impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato del servizio da parte di terze parti attraverso i propri sistemi nonché avvisare tempestivamente il CSV FVG di eventuali accessi o utilizzi non autorizzati.

Art. 5) Accettando le presenti Condizioni Generali, l'Utente dichiara sin d'ora di:

- (i) rinunciare ad avanzare qualsiasi pretesa nei confronti del CSV FVG, per eventuali danni che dovessero occorrere a cose e/o persone, in conseguenza dell'immissione di dati errati o incompleti;
- (ii) manlevare e tenere indenne il CSV FVG da qualsiasi pretesa che dovesse essere avanzata da parte di terzi, in conseguenza della comunicazione da parte dell'Utente di dati errati o incompleti.

Art. 6) L'Utente dichiara di essere consapevole che i dati elaborati dal SII sono finalizzati esclusivamente ad offrire all'Utente i servizi erogati dal CSV FVG e non costituiscono attività qualificabile come, ovvero assimilabile allo, svolgimento di prestazioni professionali e/o d'opera intellettuale.

Art. 7) L'Utente si impegna, altresì, a utilizzare il SII unicamente nell'ambito della propria attività e per le proprie finalità e non dovrà:

- (i) concedere in licenza, in sotto-licenza, vendere, rivendere, affittare, concedere in leasing, trasferire, assegnare, distribuire, concedere in time-sharing, offrire servizi o rendere altrimenti disponibile il SII a terzi che non siano Utenti autorizzati;
- (ii) utilizzare il SII in violazione di Leggi vigenti;
- (iii) inviare o conservare in memoria materiale illecito, osceno, minatorio o altrimenti illegale o lesivo, compreso materiale che violi i diritti tutelati dalle normative sulla Privacy (iv) inviare messaggi commerciali e/o promozionali ovvero non porre in essere attività di "spam", "catene di S. Antonio" nonché qualsiasi altra forma di comunicazione illecita e/o contraria alle norme sul trattamento dei dati personali nonché alle regole di netiquette;
- (iv) inviare o memorizzare un codice "nocivo", infettare il SII con virus, malware o altri programmi che possano interferire, danneggiare, intercettare, eliminare dati o informazioni personali;
- (v) interferire o compromettere consapevolmente l'esecuzione del servizio o i dati in esso contenuti;
- (vi) tentare di ottenere l'accesso non autorizzato al servizio o ai relativi sistemi o reti.

Art. 8) L'Utente (per gli Enti) che tratta, all'interno del SII, dati personali di cui è titolare, è tenuto a darne informazione agli interessati, ai sensi del Regolamento Privacy Europeo 679/2016 – GDPR

#### **Facoltà e obblighi del CSV FVG**

Art. 9) Il CSV FVG si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere l'accesso al SII ovvero di disconnettere (temporaneamente o definitivamente) il o gli account dell'Utente e ciò senza che l'Utente possa pretendere il riconoscimento di alcun rimborso, indennizzo e/o risarcimento, qualora venisse a conoscenza che si sia verificata ovvero si stia verificando una delle seguenti circostanze:

- (i) utilizzo del SII che determini una situazione di pericolo o instabilità del server tale da arrecare danni al CSV FVG e/o a terzi;
- (ii) un traffico anomalo ovvero tale da impedire il normale utilizzo del SII da parte di altri Utenti;
- (iii) un utilizzo del SII comunque contrario agli impegni assunti dall'Utente attraverso l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo;
- (iv) in ogni caso, qualora la Pubblica Autorità segnali al CSV FVG un utilizzo del servizio da parte dell'Utente, illecito, improprio, contrario alle norme imperative, all'ordine pubblico o al buon costume o comunque a diritti di terzi

Art. 10) Il CSV FVG potrà sospendere temporaneamente l'utilizzo del SII per esigenze tecniche o al fine di mantenere, aggiornare, implementare o comunque modificare il servizio, dandone, ove possibile, preventiva comunicazione all'Utente anche a mezzo di posta elettronica.

Art. 11) Il CSV FVG si impegna a garantire che il trattamento dei dati personali sarà realizzato e regolamentato secondo quanto previsto dal **Regolamento Privacy Europeo 679/2016 – GDPR**.

Art. 12) In particolare, **viene garantita l'adozione di tutte le misure di sicurezza idonee per la protezione dei dati personali degli interessati**, in quanto sono previste le seguenti procedure:

- (i) Data Breach Management (in caso di violazione dei dati)
- (ii) Business Continuity e Disaster Recovery (per garantire sempre la disponibilità dei dati)
- (iii) Rispetto dei diritti dell'interessato (secondo quanto previsto dal regolamento privacy)
- (iv) Privilegi di accesso (a protezione da modifiche indesiderate dei dati)
- (v) Privacy by Design (per garantire la privacy fin dalla progettazione delle soluzioni del SII)
- (vi) Log accessi (per garantire tracciabilità degli accessi)
- (vii) Informativa e consensi (per garantire trasparenza nei trattamenti informando gli interessati)

Art. 13) Il CSV FVG si impegna, inoltre, a eliminare o correggere vizi, difetti, imperfezioni e/o non conformità rispetto al funzionamento del SII, effettuando gli interventi ritenuti più idonei a propria esclusiva discrezione.

Art. 14) Da parte propria, il CSV FVG non dovrà:

- (i) se non diversamente consentito espressamente dalle presenti condizioni, interferire con o compromettere la prestazione del SII o i dati in esso contenuti;
- (ii) tentare di ottenere l'accesso non autorizzato ai dati dell'Utente o i relativi sistemi o reti diversi da:
  - (a) quelli autorizzati dall'Utente;
  - (b) quelli consentiti nei termini delle presenti condizioni;
  - (c) quelli necessari per la prestazione dei Servizi.